

PROTOCOL D'ÚS DELS SERVEIS DEL BANC DE RECURSOS MANCOMUNATS DE CIUTAT VELLA

Benvolgudes,

Moltes gràcies per fer-nos confiança i fer ús dels nostres serveis.

Tant si és la primera vegada que treballeu amb nosaltres, com si ja fa un temps que ens coneixem creiem que és útil que llegiu la següent informació:

-El material del banc de Recursos Mancomunats és de **propietat comunitària**, això vol dir que altres entitats i agents ens l'han cedit perquè vosaltres en pugueu fer ús.

-En cas de perdre o de malmetre material caldrà **abonar el preu** del mateix per tal que no ens quedem sense estoc.

-Si heu demanat carpes aquestes sempre vindran acompanyades de lastres -pesos perquè no marxïn volant-. El **nostre equip** us ajudarà a muntar-les per a assegurar que **tot surt bé**.

-Els operaris del Banc es posaran en **contacte amb la persona responsable de l'activitat**. Serà a través del número de telèfon facilitat al qüestionari de sol·licitud de material. Per favor, **estigueu atentes al mòbil** quan s'apropi el moment de lliurament i de recollida del material.

-Un dia abans del servei en qüestió la Coordinació del Banc es posarà en contacte amb vosaltres per tal d'**ultimar els detalls** del material i dels serveis de lliurament i recollida. Davant de qualsevol canvi previst amb antelació comuniqueu-ho a coordinacio@recursosmancomunats.org o a 93.443.65.83.

-**Som un projecte comunitari** amb voluntat de transformació social. El nostre objectiu és donar un servei de proximitat, generant sinèrgies i potenciant les relacions al territori. Volem ser un espai de referència al districte per a la **contractació de joves en processos d'experienciació laboral**. Si col·labores amb nosaltres, ens ajudes a fer-ho possible!